

Vérian Magazine

Nummer 1 | December 2021



medewerker & cliënt
een waardevolle band

even kennismaken met een
wijkverpleegkundige

gespecialiseerde zorg
voortaan dichtbij huis

Inhoudsopgave

5

Voorwoord

Vérian is continu bezig met ontwikkelingen voor de toekomst.

6

Comfortabel thuis wonen met Vérian

Bij Vérian leveren we dagelijks met 1500 betrokken collega's een waardevolle bijdrage aan het welzijn van onze cliënten.

7

De verbinding tussen cliënt en organisatie

Om uw belangen goed te kunnen behartigen, werkt de cliëntenraad van Vérian volop aan de verbinding tussen cliënt en organisatie.

8

Even kennismaken met Eline Jansen

Bij Vérian varen we op talentvolle zorgmedewerkers. Eén daarvan is Eline Jansen, wijkverpleegkundige in Berg en Bos in Apeldoorn.

10

Langer zelfstandig thuis wonen dankzij moderne hulpmiddelen

Waar een zorginstelling voorheen een logische keuze leek voor zorgbehoevenden, is dat tegenwoordig heel anders.

11

Gespecialiseerde zorg voortaan dichtbij huis

Bent u onder behandeling van kanker of ervaart u klachten door hartfalen? Dan brengt u waarschijnlijk veel tijd door in het ziekenhuis.

12

Medewerker & Cliënt

Gerita Wilbrink is als huishoudelijk ondersteuner werkzaam bij Vérian. Sinds een jaar komt zij eens per week bij mevrouw Berends.

13

Maatschappelijke betrokkenheid

De maatschappelijk werkers van Vérian helpen bij het aanpakken van tal van problemen.

14

De Vérian Wordzoeker

Vind alle verborgen woorden in de woordzoeker.

15

Ik zie een kind liever tien keer te veel, dan één keer te weinig

Drie vragen aan het team jeugdgezondheidszorg van Vérian



De verbinder in de zorg



Veelzijdig in zorg

verian.nl

Voorwoord

Afgelopen 1,5 jaar was een onzekere periode die voor een groot deel in het teken stond van corona. Het is onduidelijk hoe lang die onzekerheid blijft en wij begrijpen dat dit ook voor u niet altijd prettig is. Wij hopen allemaal weer snel vooruit te kunnen kijken.

Vérian is goed op weg naar een gezonde organisatie en continu bezig met ontwikkelingen voor de toekomst. In dit magazine gaan wij in op enkele ontwikkelingen voor de komende jaren en leest u over de zorg die Vérian biedt.

Veelzijdig in zorg

In de regio onderscheiden we ons als deskundige en gespecialiseerde organisatie met een compleet zorgaanbod: (specialistische) verpleging, verzorging, huishoudelijke ondersteuning, maatschappelijk werk, personenalarmering, voeding en dieetadvies, thuisbegeleiding en jeugdgezondheidszorg. Wij zijn daarmee één van de weinige thuiszorgorganisaties die zo'n breed scala aan diensten kan bieden. Alle zorg onder één dak, u hoeft als cliënt dus niet met meerdere organisaties afspraken te maken over uw zorg. Een groot gemak voor u!

Ontwikkelingen

De zorg in Nederland is continu in beweging. We zien dat ouderen steeds langer thuis blijven wonen. Wij vinden het belangrijk om uit te gaan van de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dit doen we met gerichte inzet van zorg en met de inzet van

vrijwilligers, mantelzorgers en hulpmiddelen. Ook zien we een groei in het aantal (complexe) zorgvragen en hebben we te maken met een toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Vérian speelt hier op in en kijkt hoe we u op de juiste manier kunnen blijven ondersteunen. Hierbij gaan wij uit van uw gezondheid en kijken we naar wat u als cliënt nog wel kunt.

Met de inzet van bijvoorbeeld digitale voorzieningen maken we het mogelijk om cliënten langer thuis in hun eigen vertrouwde omgeving te laten wonen. Personenalarmering is een bekend voorbeeld dat we al bieden. Een nieuwe ontwikkeling is beeldzorg. Via een tablet op een laagdrempelige manier contact hebben met een zorgverlener van Vérian, maar bijvoorbeeld ook met familie en vrienden. Praktische digitale oplossingen die u kunnen ondersteunen. Uiteraard kijken wij telkens wat het beste past bij uw situatie.

De komende jaren wil Vérian naast zorg bij u thuis ook op steeds meer plekken zorg in de wijk (dichtbij huis) aanbieden, in een huiselijke sfeer dat voelt als thuis. Wij werken hiervoor samen met ziekenhuizen, huisartsen, gemeenten en andere zorg- en welzijnsorganisaties in de regio. Zo zorgen we er samen voor dat u als cliënt de juiste zorg op de juiste plek ontvangt.

In dit magazine leest u meer over deze onderwerpen. Wij wensen u veel leesplezier! ■

Comfortabel thuis wonen met Vérían

Bij Vérían leveren we dagelijks met 1500 betrokken collega's een waardevolle bijdrage aan het welzijn van onze cliënten. Met elkaar streven we ernaar te voorzien in de beste zorg bij u thuis. Met een flinke dosis persoonlijke aandacht en toewijding. Met onze missie dat u zoveel mogelijk uw eigen leven kunt leiden en de zorg en ondersteuning krijgt die bij uw situatie past.

Alle zorg onder één dak

Vérían biedt alle dagen van de week, 24 uur per dag, zorg bij u thuis. Wij bieden alle zorg, van huishoudelijke ondersteuning tot specialistische verzorging, zoals casemanagement dementie en complexe wondzorg. Wij zijn daarmee één van de weinige thuiszorgorganisaties met zo'n compleet zorgaanbod. Met een betrokken blik bewegen we steeds weer mee.

Zo lopen er diverse projecten. Van het inzetten van digitale hulpmiddelen zoals Medido en beeldzorg tot het verplaatsen van medische zorg naar (dichtbij) thuis. Zo kunt u verschillende chemo- en immunotherapieën op een wijklocatie voortzetten en zal de herstelperiode na hartfalen vaak niet meer in het ziekenhuis, maar thuis plaatsvinden. Met als doel: onze cliënten langer comfortabel thuis laten wonen. Hierover leest u meer verderop in dit magazine.

Innoveren met een betrokken blik

Met het aanbieden van verschillende vormen van zorg op een herkenbare locatie in de wijk heeft u

als cliënt meer eigen regie. U kunt bij deze locatie zelf binnenlopen en op een laagdrempelige manier zorg, ondersteuning en/of advies en voorlichting ontvangen. Door de centrale locatie in de wijk is dit makkelijk te combineren met het doen van bijvoorbeeld uw boodschappen. In de wijklocatie vinden wij het belangrijk u op uw gemak te stellen en zo veel mogelijk het thuisgevoel te laten ervaren. De wijklocaties zullen een ontspannen huiselijke sfeer hebben, waar u ook een kopje koffie kunt drinken als u bijvoorbeeld even moet wachten of nadat u bent geholpen. De focus zal liggen op gezondheid (uw mogelijkheden) en niet op ziekte (uw onmogelijkheden). Maar naast dat deze plek vertrouwd aanvoelt, zal deze ook de professionaliteit en veiligheid uitstralen die u van ons gewend bent. ■



Cliëntenraad Vérían

Vérían heeft een actieve cliëntenraad. Om uw belangen goed te kunnen behartigen, werken wij als raadsleden aan de verbinding tussen cliënt en organisatie. Wij doen dit op basis van de WMCZ 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) en onze betrokkenheid bij cliënten. Wij zijn zelf mantelzorgers of cliënten of hebben interesse of ervaring in de zorg.

Een relatie opbouwen met cliënten

Een directe relatie met cliënten opbouwen en cliëntmedezeggenschap goed uitvoeren, vormt binnen de Thuiszorg een uitdaging. Dit komt doordat cliënten niet bij Vérían verblijven, maar in de eigen omgeving worden verzorgd of geholpen. Om contact met u te onderhouden, sturen we regelmatig (doorgaans digitale) nieuwsbrieven en houden we enquêtes of cliëntinterviews.

Op de website van Vérían staat onder verian.nl/over-verian/cliëntenraad actuele informatie over de Cliëntenraad. Alles op het gebied van cliëntmedezeggenschap kunt u daar lezen, zoals de nieuwsbrieven en ons jaarverslag. Wij hopen dat u en/of uw mantelzorgers ons daar regelmatig weten te vinden.

Samen voor de beste kwaliteit zorg

Wij hebben een directe lijn met de Directie, Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht van Vérían. Daarnaast hebben wij ook contact met de afdelingen Communicatie, Financiën en Kwaliteit. Wij vinden het belangrijk dat zij ook via onze raad horen wat u als cliënt nodig heeft. De Directie legt wettelijk vereiste adviesaanvragen aan de raad voor als zij veranderingen in de organisatie voorbereidt. Ook heeft de raad het recht ongevraagd advies aan Vérían te geven, als wij daar aanleiding toe zien. Zo proberen wij in goede harmonie gezamenlijk te werken aan de beste kwaliteit van door Vérían geboden zorg.

Mini-enquête:

In de eerste coronagolf vorig jaar hebben wij als cliëntenraad een mini-enquête uitgezet. De resultaten van deze mini-enquête kunt u nog lezen op de website van Vérían via het kopje "Nieuws" en dan naar beneden scrollend. In juni van dit jaar hebben wij wederom via een mini-enquête gevraagd hoe u de zorg van Vérían op dit moment ervaart.

NIEUWE MEDEZEGGENSCHAPSREGELING

Op 1 januari 2021 moest de nieuwe medezeggenschapsregeling volgens de wet klaar zijn. Het is een document geworden, dat in samenspraak met de directie is opgesteld. Dit document vormt samen met het nieuwe Huishoudelijk Reglement houvast voor inzicht in de werkwijze van de raad.

Wij stellen het zeer op prijs als u de enquête alsnog wilt invullen. Kijk hiervoor op onze website onder "Nieuws" (bericht van 24-06-2021). Alvast bedankt voor uw medewerking.

Contact met cliëntenraad Vérían

Wanneer u als cliënt over de kwaliteit van de zorg of over eventuele deelname aan de cliëntenraad eens met een paar leden in gesprek wilt, is dit mogelijk. We zijn op de volgende manieren bereikbaar:

- Website www.verian.nl/cliëntenraad
- Mail clienraad@verian.nl
- Telefoon 055-2002840 (op dinsdag van 9.00 uur tot 17.00 uur)
- Postadres Vérían, t.a.v. cliëntenraad, Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn

Raadslid worden?

De raad bestaat momenteel uit 5 vrouwen en 3 mannen. In het afgelopen jaar liep voor een aantal leden de zittingstermijn af en binnenkort verlaten nog twee leden om dezelfde reden de raad. Graag komen we op korte termijn in contact met nieuwe leden. Vindt u medezeggenschap belangrijk of weet u iemand die een goede kandidaat is? Laat het ons weten. Dan gaan wij graag in gesprek!

Als vrijwilligers ervaren wij dat deelname aan de raad voldoening geeft en wij op deze manier een steentje kunnen bijdragen aan goede zorg voor cliënten.



wijkverpleegkundige in Apeldoorn

Even kennismaken met Eline Jansen

Bij Vérian varen we op talentvolle zorgmedewerkers. Eén daarvan is Eline Jansen, wijkverpleegkundige in Berg en Bos in Apeldoorn. Ze werkt sinds kort bij Vérian en geniet volop van haar werk als wijkverpleegkundige: “achter elke voordeur speelt zich steeds weer een nieuw en uniek verhaal af.”

Eline, hoe lang werk je al in de wijkverpleging?

“Na het behalen van mijn mbo-diploma ben ik in 2014 begonnen als verpleegkundige in de wijk. Na ongeveer een jaar kreeg ik de kans om Verpleegkunde (hbo-V) in deeltijd te volgen, zo kon ik ondertussen in de wijk blijven werken. Na het behalen van mijn hbo-diploma werk ik als wijkverpleegkundige. Sinds februari van dit jaar heb ik de overstap gemaakt naar Vérian!”

Hoe zou je een gemiddelde werkdag omschrijven?

“Als wijkverpleegkundige organiseer ik, samen met mijn collega’s, de zorg rondom cliënten. Op deze manier kunnen cliënten langer thuis blijven wonen of eerder uit het ziekenhuis terug naar huis. Een gemiddelde werkdag start voor mij thuis met het inlezen van mijn e-mails en het bestuderen

van de route naar cliënten in de wijk. Nadat ik bij alle cliënten ben geweest, werk ik verder op kantoor aan alles wat binnenkomt. Hierbij kun je denken aan nieuwe zorgvragen, het aanpassen van zorgplannen en het helpen van collega’s bij verschillende vragen. Ik houd contact met cliënten en hun naasten. Ook ben ik het aanspreekpunt voor artsen, fysiotherapeuten, diëtisten en andere zorgprofessionals in de wijk.

Bij nieuwe cliënten proberen we altijd binnen vijf werkdagen op gesprek te komen waarbij we de cliëntsituatie in beeld brengen en de zorgovereenkomst tekenen. Dit plan ik vaak in de middag, waarna ik het aan het einde van de dag kan uitwerken. Toch is elke dag weer zo anders en is het elke keer weer een verrassing wat er op je pad komt!”

Welke competenties zijn volgens jou het meest belangrijk als wijkverpleegkundige?

“Als wijkverpleegkundige ben ik zorgverlener en coördineer ik alle zorg rondom cliënten. Ik ben de spin in het web binnen mijn team. Ik zoek zelf actief contact met andere zorg- en hulpverleners om de zorg voor cliënten in de wijk af te stemmen en te optimaliseren. Daarnaast is het belangrijk om veranderingen en knelpunten in de situatie van cliënten te signaleren.”

Wat spreekt je zo aan in dit werk?

“Wat ik het meest interessante vind, is dat zich achter elke voordeur weer een nieuw en uniek verhaal afspeelt.”

Wat is het meest bijzondere dat je ooit hebt mogen meemaken in jouw werk als wijkverpleegkundige?

“Vaak zitten de geluksmomentjes voor mij in hele kleine en simpele dingen. Bijvoorbeeld wanneer een

cliënt een ziekte overwint, een wond geneest of je bijdraagt aan een zo’n comfortabel mogelijke laatste fase. Dat is toch allemaal bijzonder?”

Wat denk je dat jouw invloed is op het leven van jouw cliënten?

“Samen met mijn collega’s speel ik voor veel cliënten een hele waardevolle rol door bij te dragen aan het (langer) thuis kunnen blijven wonen, de plek waar ze doorgaans het liefste zijn.”

Wat maakt de zorg van Vérian uniek waar het gaat om wijkverpleging?

“De zorg is afgestemd op én met de cliënt, waarbij ook altijd wordt gekeken naar het netwerk van de cliënt en hoe deze betrokken kan worden. Zo is bij elke cliënt de zorg volledig op maat.”

Wat is de toegevoegde waarde van Vérian voor thuiswonende cliënten?

“De toegevoegde waarde is absoluut dat de cliënt (vaak) thuis op zijn eigen vertrouwde plekje is. Dit geldt voor de oudere cliënten die in de laatste fase van hun leven zitten, maar ook voor cliënten die bijvoorbeeld na een operatie thuis in hun vertrouwde omgeving goed kunnen herstellen.”

“Wat ik het meest interessante vind, is dat zich achter elke voordeur weer een nieuw en uniek verhaal afspeelt.”

Hoe zijn de reacties van cliënten op jouw werkzaamheden aan huis?

“Cliënten zijn dankbaar voor de hulp die ze van ons krijgen. Soms zijn er onverwachte momenten waarbij je moet melden dat je bijvoorbeeld onverhoopt later dan afgesproken moet komen, maar wanneer je dan de situatie uitlegt is er in de meeste gevallen wel begrip van de cliënt.” ■

Kent u iemand die als wijkverpleegkundige bij ons wil werken? Wij zoeken nieuwe collega's! Kijk op werkenbijverian.nl

Langer zelfstandig thuis wonen **dankzij moderne hulpmiddelen**

Waar een zorginstelling voorheen een logische keuze leek voor zorgbehoevenden, is dat tegenwoordig heel anders. Dankzij de inzet van moderne hulpmiddelen streeft Vérian ernaar onze cliënten te helpen langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Om dit te realiseren maken wij dagelijks gebruik van Medido, een automatische medicijndispenser, en beeldzorg. En met succes!

Extra hulp bij uw medicijngebruik met Medido

Medido is een slimme medicijndispenser die onze cliënten eraan herinnert om de juiste medicatie op het juiste moment in te nemen. Wanneer u als cliënt medicijnen nodig heeft, geeft Medido een herinneringsgeluid af. De medicijnen komen klaar voor gebruik uit het apparaat wanneer u hiervoor een bevestiging geeft. Als cliënten niet reageren op het alarm en de medicijnen dus niet worden uitgegeven, wordt dit automatisch doorgegeven aan Vérian. Onze Zorgcentrale neemt dan contact met u op, waarna er indien nodig een zorgverlener bij u langskomt. Zo blijft ook hier het menselijke aspect van Vérian continu aanwezig.

Dankzij dit handige en moderne hulpmiddel houdt u de eigen regie in handen, in plaats van dat er meerdere malen per dag een zorgverlener bij u over de vloer komt. Onze cliënten zijn bijzonder tevreden over hun Medido. Zo vertelt een van onze cliënten: "Sinds ik Medido in huis heb, ben ik niet één keer mijn tabletten vergeten in te nemen. Voorheen gebeurde dat regelmatig, maar het alarm van Medido helpt mij echt herinneren aan het moment waarop ik mijn medicijnen moet innemen."

Zorg én plezier op afstand met Compaan

Vérian zet grote stappen op het digitale pad. Zo hebben we onlangs de speciale tablets van Compaan geïntroduceerd bij een deel van onze cliënten.



Compaan is een handig en digitaal hulpmiddel in de vorm van een tablet om zorg op afstand te kunnen verlenen. Hierbij kunt u denken aan beeldbellen met een zorgverlener. Maar bovenal dankt de tablet zijn naam aan het feit dat u met uw eigen Compaan op een laagdrempelige manier digitaal contact kunt hebben met familie, vrienden en soms ook lotgenoten, waardoor gevoelens van eenzaamheid worden teruggebracht.

We zijn momenteel in afwachting van reacties op onze pilot, waarna we verwachten Compaan breder te kunnen inzetten. Beeldzorg als vast onderdeel van ons zorgaanbod is hiermee geen verre toekomstmuziek meer. ■

MijnVérianDossier

MijnVérianDossier geeft u altijd en overal de mogelijkheid om uw zorginformatie in te zien. Hierbij kunt u denken aan uw zorgplan, de rapportages, de planning en uw contactgegevens. Doordat u uw contactgegevens en contactpersonen eenvoudig en zelf kunt wijzigen, is Vérian continu op de hoogte van de meest actuele informatie. Enkele tientallen cliënten van Vérian maken op dit moment al gebruik van MijnVérianDossier. Wilt u ook aan de slag met MijnVérianDossier? Dan kunt u daarvoor het formulier op onze website invullen en versturen.

Gespecialiseerde zorg voortaan dichtbij huis

Bent u onder behandeling van kanker of ervaart u klachten door hartfalen? Dan brengt u waarschijnlijk veel tijd door in het ziekenhuis. In samenwerking met Gelre ziekenhuizen willen wij onze cliënten voortaan meer comfort bieden door gespecialiseerde behandelingen te verplaatsen naar een locatie in de wijk of thuis. Het gaat hierbij om bepaalde kuren chemo- en immunotherapie en de intensieve herstelperiode na hartfalen. Vanzelfsprekend bekijken wij per cliënt of de situatie dit toelaat. Op die manier kan deze intensieve zorg (dichtbij) thuis gegeven worden en bent u sneller terug in uw vertrouwde omgeving.



Chemo- en immunotherapie op een wijklocatie

In 2019 kregen patiënten met kanker van Gelre ziekenhuizen al de mogelijkheid om bepaalde chemokuren thuis te krijgen. Afgelopen juni volgde als aanvulling hierop de mogelijkheid voor patiënten van Gelre ziekenhuizen om bepaalde injecties met chemo- of immunotherapie op de wijklocatie te ontvangen. De eerste kuur krijgen patiënten altijd in het ziekenhuis. Zijn er geen complicaties of ernstige bijwerkingen tijdens of na deze eerste kuur? Dan is het mogelijk om vanaf de tweede kuur deze injecties op de wijklocatie te ontvangen door een gespecialiseerd verpleegkundige van Vérian.

Een grootse stap in het meerjarenplan om gespecialiseerde behandelingen naar huis of dichtbij huis te verplaatsen – een logische behoefte onder onze cliënten. Vanzelfsprekend staat veiligheid hierbij voorop. Zo vindt de bereiding van de middelen plaats in de ziekenhuisapotheek en worden deze met een speciaal transport naar de wijklocatie gebracht.

Herstellen van hartfalen in uw eigen vertrouwde omgeving

Ook voor patiënten met hartfalen is er nieuws. In nauwe samenwerking met Gelre ziekenhuizen bieden wij cliënten voortaan de mogelijkheid om de (na) zorg voor hartfalen na een ziekenhuisopname van 24 tot 48 uur thuis verder voort te zetten. Een unieke situatie die het mogelijk maakt om eerder in de eigen omgeving te kunnen herstellen. Zo verwachten we dat deze thuissituatie leidt tot meer beweging, meer eetlust en beter slapen – ingrediënten die het fysieke herstel ten goede komt.

In juni zijn we gestart met een pilot in de regio Apeldoorn. Na een observatiefase in het ziekenhuis, kregen verschillende patiënten van Gelre ziekenhuizen de mogelijkheid de zorg voor hun hartfalen thuis voort te zetten. Dankzij de nauwe samenwerking met medische specialisten is deze thuisbehandeling een-op-een vergelijkbaar met die in het ziekenhuis. Carolien van der Meent, gespecialiseerd verpleegkundige bij Vérian, is erg enthousiast: "Ik vind het mooi om deze zorg ook thuis aan te kunnen bieden. Cliënten hebben aangegeven blij te zijn dat deze mogelijkheid hen wordt geboden, zodat zij na de opname snel weer naar huis kunnen en bij hun dierbaren kunnen zijn." ■

Medewerker & Cliënt

Gerita Wilbrink is als huishoudelijk ondersteuner werkzaam bij Vérían. Sinds een jaar komt zij eens per week bij mevrouw Berends (86 jaar) om haar te ondersteunen bij haar huishoudelijke werkzaamheden. Het wekelijkse bezoek staat garant voor gezellige momenten, als we Gerita en haar cliënt mogen geloven. “We hebben het zo gezellig met elkaar”, zeggen zij beide met een grote glimlach!



Hoe ziet zo'n ochtend samen er meestal uit?

Gerita: “Mevrouw Berends krijgt twee uur per week huishoudelijke ondersteuning van mij. We beginnen dan met stofzuigen en dweilen. Daarna zijn de badkamer en de wc aan de beurt. Ondertussen stoft mevrouw zelf de kamers. We doen het dus echt samen. Dit is overigens niet bij al mijn cliënten het geval hoor. En om 10 uur: koffietijd! Een ontzettend fijn momentje waar we beide erg naar uitkijken – zo gezellig is het!”

Hoe zou je de band omschrijven die jullie hebben opgebouwd?

Mevrouw Berends: “Ik ben zo ontzettend blij met de hulp van Gerita. Ze weet inmiddels als geen ander hoe alles werkt en waar alles staat. We zijn daarbij erg goed op elkaar ingespeeld. Zolang het fysiek haalbaar is, werk ik namelijk zelf ook nog mee in de huishouding. Ze doen het op zo'n ochtend écht samen. Dan zetten we de muziek aan en gaan we aan de slag!”

Tenslotte: is er een moment geweest dat jullie beiden tot en met vandaag is bijgebleven?

Gerita: “{lacht} Jazeker. Op mijn eerste werkdag bij mevrouw Berends notabene! Bij het stofzuigen van de vloer zette ik in al mijn enthousiasme de steelstofzuiger op vol volume. Eenmaal halverwege de woning hield het apparaat er spontaan mee op. Wat bleek? De accu was compleet leeg. We hebben er samen enorm om moeten lachen!” ■

Als u uw huishouden net als mevrouw Berends niet meer (volledig) zelf kunt verzorgen, kunt u een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning aanvragen bij het Zorg-/Wmo-loket van uw gemeente. Vérían helpt u vervolgens met het vinden van een vaste en betrouwbare huishoudelijke ondersteuner, zoals Gerita Wilbrink. Meer informatie vindt u op onze website.

Kent u iemand die als huishoudelijk ondersteuner bij ons wil werken? Wij zoeken nieuwe collega's! Kijk op werkenbijverian.nl

“Ik ben zo ontzettend blij met de hulp van Gerita. Ze weet inmiddels als geen ander hoe alles werkt en waar alles staat. We zijn daarbij erg goed op elkaar ingespeeld.”

- mevrouw Berends

Maatschappelijk werk bijzonder laagdrempelig

De maatschappelijk werkers van Vérían helpen bij het aanpakken van tal van problemen. Dit doen zij in de regio's Hattem en Epe/Vaassen. Zij bieden een luisterend oor, praktische hulp en ondersteuning bij het oplossen of omgaan met problemen op een manier die passend is voor iemands situatie. Bovendien is maatschappelijk werk gratis toegankelijk waardoor het bijzonder laagdrempelig is voor onze cliënten. We spreken Arnold Dekker, Ellen Kuper en Meryem Caliskan, maatschappelijk werkers bij Vérían, over hun werkzaamheden en ervaringen.

Hoe ziet een gemiddelde werkdag van jullie eruit?

“Op een gemiddelde werkdag zien we mensen van alle leeftijden die met wisselende problematiek kampen. Hierbij kunt u denken aan relatieproblemen, opvoedproblemen, huiselijk geweld, financiële zorgen, psychosociale problemen, burn-out klachten en eenzaamheid. We zien onze cliënten op kantoor of gaan op huisbezoek – dit hangt af van de persoonlijke situatie. Zo kunnen het cliënten zijn die we slechts eenmalig zien voor een adviserend gesprek. Meestal spreken we echter vaker af, zo lang als nodig is.”

Welke talenten zijn een echte pré als maatschappelijk werker?

“Goed kunnen luisteren zonder te oordelen, het hebben van inlevingsvermogen, kunnen relativeren en de complexiteit van problemen kunnen begrijpen. Vaak zijn er geen kant en klare oplossingen.”

Wat spreekt jullie zo aan in jullie baan?

“Dat we veel verschillende mensen in hun meest kwetsbare momenten een stukje op weg mogen helpen naar hoe zij beter om kunnen gaan met hun problemen, of deze zelfs kunnen oplossen.”

Kun je inschatten wat je als maatschappelijk werker betekent voor jouw cliënten?

“We hebben structureel evaluatiemomenten met onze cliënten waarin we feedback terugkrijgen van hen. Wij vormen vaak de onafhankelijke persoon buiten hun relatie, gezin, vriendenkring, school of buurt, die van betekenis is voor ze. Door in gesprek te gaan ontdekken mensen samenhang in hun problemen. Door de vragen die we hen stellen of door onze, soms persoonlijke, reacties worden ze gesterkt of aangemoedigd om hun problemen van een andere kant te bekijken of andere oplossingen uit te proberen. In sommige gevallen zijn we één van de weinige lijntjes met de buitenwereld.” ■

Palliatieve zorg

In Oost-Veluwe investeren huisartsen, Vérían en andere thuiszorgorganisaties, Gelre Ziekenhuizen, vrijwilligers, geestelijk verzorgers en andere paramedici gezamenlijk in het verbeteren van palliatieve zorg. Dit zogenaamde netwerk palliatieve zorg maakt specialistische kennis op het gebied van palliatieve zorg toegankelijk voor kwetsbare en ongeneeslijk zieke mensen en hun naasten en werken hierin zoveel mogelijk samen met de cliënt en diens naasten.

Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van Mijn Zorgpad, een digitale wegwijzer voor cliënten in deze kwetsbare of onzekere fase van het leven. ■



Kijk hier voor meer informatie over palliatieve zorg: netwerkpalliatievezorg.nl/oostveluwe

Bij Vérían hebben we gespecialiseerde verpleegkundigen palliatieve zorg die mensen en mantelzorgers in deze fase begeleiden in het ziekteproces. U kunt hen altijd benaderen via de Zorglijn 088 - 126 3 126 of via palliatievezorg@verian.nl.

De Vérian Woordzoeker

Kunt u alle verborgen woorden vinden in deze woordzoeker?
We hebben er al één ingevuld voor u, zoekt u de resterende woorden?

De woorden kunnen zowel van links naar rechts als van rechts naar links geschreven zijn, alsmede zowel horizontaal als verticaal.
De overgebleven letters vormen een zin.

M	E	T	G	N	G	E	L	Z	L	S	E	I	V	D	A	Z	K	D	
A	A	R	I	I	J	N	L	E	O	E	V	D	G	E	R	E	O	G	O
N	W	E	D	Z	I	D	V	R	E	D	R	N	N	Z	Z	R	N	B	
T	B	E	I	J	L	R	S	E	G	T	I	E	I	E	O	I	G	I	N
H	E	S	Z	E	E	H	N	P	D	E	E	N	N	R	E	I	G	A	
U	R	R	L	W	M	U	K	R	O	H	S	U	U	G	K	N	E	A	
I	E	E	E	R	R	I	E	O	B	M	I	E	E	V	E	S	L	N	
S	K	K	E	A	A	S	O	F	N	A	L	T	T	E	N	T	P	E	
B	R	E	V	A	L	A	Z	E	A	A	A	S	S	R	H	E	R	T	
E	E	H	I	B	A	R	E	S	A	Z	I	R	R	L	U	L	E	S	
G	W	T	N	W	N	T	B	S	G	R	C	E	E	E	I	L	V	N	
E	E	O	N	U	E	S	S	I	R	U	E	D	D	N	Z	I	K	E	
L	D	P	O	O	N	E	I	O	O	U	P	N	N	E	E	N	I	J	I
E	E	A	V	R	O	N	U	N	Z	D	S	O	O	R	N	G	W	D	
I	M	A	A	T	S	C	H	A	P	P	E	L	I	J	K	W	E	R	K
D	G	Z	T	E	R	Z	O	L	R	G	G	I	J	B	T	H	C	I	D
I	R	O	I	B	E	T	H	S	A	M	E	N	W	E	R	K	E	N	
N	O	R	E	U	P	I	W	I	J	K	V	E	R	P	L	E	G	E	R
G	Z	G	F	S	E	N	I	Z	A	G	A	M	T	N	Ë	I	L	C	

Uw oplossing

- ADVIES
- APOTHEKERS
- BETROUWBAAR
- CLIËNTMAGAZINE
- DICHTBU
- DIENSTENAANBOD
- DUURZAAMHEID
- GESPECIALISEERD
- HUISARTSEN
- HUISBEZOEK
- INNOVATIEF
- LEVEN
- MAATSCHAPPELIJKWERK
- ONDERSTEUNEN
- ONDERSTEUNING
- PERSONENALARMERING
- SAMENWERKEN
- THUISBEGELEIDING
- VEELZUDIG
- WELZUN
- WUKVERPLEGER
- WUKVERPLEGING
- ZIEKENHUIZEN
- ZORG
- ZORGAANBOD
- ZORGINSTELLING
- ZORGMEDEWERKER
- ZORGPROFESSIONALS
- ZORGVERLENER

Woonzorglocatie De Gemzen

Vérian bouwt in Apeldoorn een woonzorglocatie, genaamd De Gemzen. Er komen 34 zorgappartementen bestemd voor mensen met dementie, die niet langer zelfstandig thuis kunnen wonen. Vérian zal straks met een vast team op locatie 24 uur per dag zorg en ondersteuning leveren. Heeft u interesse of wilt u meer informatie? Bel gerust met ons via **088 - 126 3 126** of kijk op **www.verian.nl**.

“Ik zie een kind liever tien keer te veel, dan één keer te weinig”

Drie vragen aan het team jeugdgezondheidszorg van Vérian

Jeugdarts Margreet de Wolff en jeugdverpleegkundige Ellis Daniëls zijn al geruime tijd werkzaam in de jeugdgezondheidszorg van Vérian. We spreken hen samen op de afdeling JGZ in Heerde. Daar zien zij alle kinderen uit deze gemeente in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar regelmatig voorbijkomen.



Wat zijn de kernwaarden van de jeugdgezondheidszorg bij Vérian?

“Als arts is het natuurlijk in de eerste plaats belangrijk om goede sociaal medische zorg te verlenen, zodat je op tijd signaleert wanneer een kind iets nodig heeft. Daarbij is het in de jeugdgezondheidszorg van groot belang dat alles transparant is en blijft. Er gebeurt niets waar je als ouders zijnde niet van de op hoogte bent. Dat is misschien wel de grootste kernwaarde voor ons. Informeren is namelijk zo ontzettend belangrijk. Als jeugdarts hebben we daarnaast te maken met groepszorg van kinderen. Daarbij is opmerkzaamheid van groot belang. Bijvoorbeeld als er een tekort aan plaatsen voor kinderopvang of peuterspeelzalen dreigt dan maken we ons hard voor opschaling van deze zorg.”

Wat vind je het leukste aan werken in de jeugdgezondheidszorg?

“Waarschijnlijk de originaliteit van kinderen en ze te zien groeien en ontwikkelen. Daarnaast zit er volop beweging in dit werk. Zo zijn er continu nieuwe ontwikkelingen op het gebied van jeugdgezondheid, ontwikkeling en opvoeding waarin we ons kunnen vastbijten. Dit vak staat nooit stil! Waar ik zelf veel energie uit haal is bijvoorbeeld het 4-weken consult. Daar neem ik bewust en langer de tijd voor. De band tussen jeugdarts en ouder vind ik van groot belang en ik ben van mening dat de basis hiervoor in dit consult plaatsvindt. Als ik de ouders op dat moment goed in hun eigen gevoel kan zetten, is dat van grote waarde voor mij. Wat jonge ouders namelijk niet weten of weleens vergeten, is dat zij vanuit hun gevoel de dingen vaak ontzettend goed doen. Puur op intuïtie. Zij zien hun baby 24 uur per dag en kennen hem of haar als de beste, hoe onervaren ze wellicht nog zijn. Ik vertel ze ook altijd: als jij als ouder iets niet vertrouwd, zie ik je liever tien keer te veel dan één keer te weinig. Volg je instinct.”

Wat is jouw gouden tip aan ouders?

“Jonge ouders worden soms van alle kanten (ongevraagd) geadviseerd, wat vaak averechts werkt en de ouders juist erg onzeker maakt. Mijn tip daarbij: kies één tip waarbij jullie je goed voelen en ga daarmee aan de slag. Een kind raakt in verwarring als je dingen steeds op een andere manier doet. Op die manier komt

“Soms verwijst een huisarts patiënten weleens door naar ons, dat vind ik een mooi compliment.”

er rust en regelmaat. Een andere, meer algemene, tip is: kijk naar je eigen karakter. In de opvoeding loop je regelmatig tegen verschillen in karakters op. Dan is het goed om te kijken van wie het kind deze eigenschap heeft. Onder het mom van ‘de appel valt niet ver van de boom’. Laat de ouder die deze eigenschap herkent bedenken hoe hij of zij graag behandeld zou willen worden op dat vlak. Op deze manier begrijp je je kind beter en helpt je het kind met zijn karakter om te gaan. Je opvoeding sluit zo beter aan bij je kind. Naast dat je op deze manier beter met je kind kunt omgaan, leer je ook beter met je eigen karakter om te gaan. Overigens geldt deze tip alleen als er geen verdere gedragsproblematiek bij het kind speelt.” ■



Wij zijn op zoek naar nieuwe collega's!
Kijk snel op werkenbijverian.nl

Bezoekadres
Jean Monnetpark 1
7336 BA Apeldoorn

Postadres
Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn

T: (088) 126 3 126
E: welkom@verian.nl