



JAARVERSLAG 2022 CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat cliëntenmedezeggenschap wil uitoefenen met als doel de verbetering van de rechten van de cliënt. Hierbij zijn gelijkwaardigheid en positieve communicatie tussen directie en raad belangrijk. De raad werkt volgens de medezeggenschapsregeling op basis van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz).

CLIËNTENRAAD



- Actieve leden: cliënt, mantelzorger of betrokkene bij zorgverlening Vérian
- Ambtelijk secretaris ondersteunt
- Vier leden in 2022
- Dagelijks Bestuur: voorzitter en secretaris
- In 2022 uitgebreide ledenwerving gestart en twee kandidaat-leden geworven
- Drie werkgroepen:



Communicatie



Kwaliteit



Financiën

EEN GREEP UIT BESPROKEN AGENDAPUNTEN EN ONDERWERPEN

- Roadshow en Koersdocument
- Cliëntportaal en Recare
- Corona en zorgverlening
- Cliënttevredenheidsonderzoeken
- Aanpassing klachtenprocedure
- Mantelzorg
- Communicatie met cliënten
- Gevolgen van ziekteverzuim medewerkers voor cliënten
- Uitbreiding zorgmogelijkheden in pand Vérian Jean Monnetpark
- Jaarrekening Vérian
- Werving nieuwe leden
- Signalen uit de praktijk

ALGEMENE VERGADERINGEN EN OVERLEGVERGADERINGEN IN 2022

- Zes Algemene Vergaderingen
- Vier Overlegvergaderingen
- (Structureel) overleg met Directie, zorgmanagers, de afdeling Kwaliteit en Financiën en Communicatie

ADVIESAANVRAGEN/ INSTEMMINGSVERZOEKEN

- Begroting 2023: positief advies
- Jaarrekening Stichting Vérian 2021: positief advies

WERKGROEPEN



KWALITEIT

Om de kwaliteit van zorg te volgen, onderhoudt de werkgroep Kwaliteit structureel contact met de medewerkers van de afdeling Kwaliteit:

- Aan de hand van kwaliteitsrapportages (per kwartaal) en uitkomsten van tevredenheidsonderzoeken meegedacht en vragen gesteld
- Koersdocument en daarin opgenomen strategische visie en besluiten nauw gevolgd
- Meegedacht met aanpassing klachtenprocedure en verbetering klachtenregeling
- Op MijnVérian gang van zaken binnen Vérian gevolgd



FINANCIËN

- Meegedacht met onderliggende beleid van de financiën van Vérian
- Effectiviteit, verzuim en het aantal cliënten, medewerkers en contracturen gevolgd via maandelijkse rapportages
- Positief advies voor begroting 2023



COMMUNICATIE

- Prioriteit gegeven aan begrijpelijke en duidelijke communicatie naar cliënten
- Checks gedaan op overzichtelijkheid en begrijpelijk taalgebruik bij voorstellen over (beleids)informatie naar cliënten, vragenlijsten, brieven en nieuwe informatievormen
- Gebruik infographic (informatie met weinig woorden en veel tekeningen) als extra uitleg bij jaarplan CR en bij wervingscampagne nieuwe CR-leden
- Gesproken met geïnteresseerden tijdens informatiemarkt Epe in september 2022

RAAD VAN TOEZICHT



In 2022 hebben beide raden elkaar via de voorzitter op de hoogte gehouden van de gang van zaken. Dit gebeurde vanwege corona en lage bezetting digitaal.

ONDERNEMINGSRAAD (OR)



Contact Ondernemingsraad en Cliëntenraad

- De raden lazen elkaars vergaderverslagen
- Er was de mogelijkheid met elkaar te overleggen over onderwerpen die beide raden aangingen



Vérian
Veelzijdig in zorg