

Nieuwsbrief Cliëntenraad V érian:

Maart/april 2021 – nummer 3



Cliëntenraad: voor u als cliënt!

Helaas verschijnt deze Nieuwsbrief alweer in Coronatijd. Niemand had vorig jaar kunnen voorspellen, dat we nog steeds met dit akelige virus te maken zouden hebben. Maar gelukkig lijkt door het vaccineren nu toch echt eind in zicht te komen.

Vanwege Corona is het werk voor de Cliëntenraad afgelopen jaar wel wat anders verlopen dan anders. Toch hebben we een aantal dingen nog wel kunnen doen, al was het in aangepaste vorm. Hieronder volgt een overzicht van onze activiteiten vanaf vorig jaar maart, toen onze vorige Nieuwsbrief verschenen is.

Vergaderingen

Zoals u vast wel weet wordt tegenwoordig veel via beeldbellen of via een programma op de computer ("Teams") met elkaar vergaderd. Dat was natuurlijk best even wennen en het is minder prettig dan op een normale manier met elkaar spreken. Maar we zijn er best trots op, dat ook wij dit onder de knie hebben gekregen.

In de afgelopen zomer hebben enkele leden een keer op kantoor met de managers Huishoudelijke Hulp en Verpleging en Verzorging uitgebreid overlegd, hoe ze in de eerste Coronagolf hadden gewerkt en hoe ze zich voorbereidden op de tweede golf.

We begrepen dat van de medewerkers veel improvisatie en extra inzet is gevraagd. Maar ook voor u als cliënt was het wel eens aanpassen. Dat betekende soms een andere hulp of minder hulp. Ongetwijfeld is dit nu weer het geval.

De cliëntenraad heeft afgelopen jaar in september één keer in een zaal van restaurant "de Cantharel" coronaproof (dus op gepaste afstand) kunnen vergaderen. We hebben daar ook afscheid genomen van twee van onze leden.

De overige vergaderingen van de raad en ook de vergaderingen met de directie hebben steeds via beeld op de computer plaatsgevonden.



Nieuwe leden

Intussen hebben daarna nog twee leden de raad verlaten, want ook hun termijn zat erop. Ook dit jaar loopt de termijn van twee leden af. Daarom zijn we wel heel blij met de drie leden die zich na de vorige Nieuwsbrief hadden aangemeld. Heel fijn, dat ze zich ondanks de bijzondere omstandigheden intussen al goed hebben ingewerkt!

Het is duidelijk dat wij weer heel graag in contact willen komen met cliënten of mantelzorgers, die interesse hebben voor deelname aan onze raad. In het bijzonder willen we onze raad versterken met iemand die verstand heeft van financiën en /of communicatie. In een persoonlijk gesprek (dat misschien eerst nog even uitgesteld moet worden i.v.m. corona) vertellen we u graag meer over de inhoud. Telefonisch kan dit nu ook al wel op korte termijn natuurlijk!

Onderaan deze Nieuwsbrief kunt u lezen hoe u de Cliëntenraad bereikt.

Nieuwe Medezeggenschapsregeling

Op 1 januari 2021 moest deze nieuwe regeling volgens de wet klaar zijn. Het is een document geworden, dat in samenspraak met de directie is opgesteld. Na vele schriftelijke voorstellen en uitgebreide mondelinge overleggen via "Teams" is het ons gelukt dit document af te ronden. Dit moest allemaal conform de wet, maar er was ook ruimte voor eigen inbreng. De samenwerking tussen cliëntenraad en directie is hierbij vlot en plezierig verlopen.

Op dit moment wordt de laatste hand gelegd aan een nieuw Huishoudelijk Reglement van de cliëntenraad. Duidelijk een modernisering van het oude Huishoudelijk Reglement en plezierig voor nieuwe leden als houvast voor inzicht in de werkwijze van de raad.

Mini-enquête

In de eerste coronagolf vorig jaar heeft de cliëntenraad een mini- enquête gehouden. Hieruit bleek dat met de nodige aanpassingen de zorg grotendeels normaal doorgang kon vinden. Maar natuurlijk kostte dit veel extra energie van medewerkers en mantelzorgers. Maar vooral voor de cliënten was het geen gemakkelijke tijd en helaas is dit nu weer het geval.

De resultaten van de mini-enquête kunt u nog steeds lezen op de website via het kopje “Nieuws” en dan naar beneden scrollend.

Op korte termijn verschijnt weer een nieuwe mini-enquête op de website, want de cliëntenraad wil graag op de hoogte blijven, hoe u de zorg in deze bijzondere tijd ervaart.

Stand van zaken corona

Helaas is corona nog niet verdwenen, maar we hopen, dat tegen de zomer door het vele vaccineren de kans op besmetting zo klein is, dat het normale leven weer op gang komt.

De zorg kan tot dusver grotendeels nog steeds doorgang vinden, hebben wij van de managers begrepen. Toch kan Vérian in de komende tijd misschien weer een beroep doen op uw aanpassingsvermogen. We hopen van harte dat dit dan van korte duur zal zijn en wensen u veel sterkte en optimisme toe om alle beperkingen nog even vol te houden.

Met vriendelijke groet,
De Cliëntenraad

De Cliëntenraad is bereikbaar

- per website: www.verian.nl/cliëntenraad
- per mail: cliëntenraad@verian.nl
- per telefoon: 055 - 2002 840 (op dinsdag van 9.00 uur tot 17.00 uur)
- per post: Stichting Vérian, t.a.v. Cliëntenraad, Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn



Vérian

Bel 7 dagen per week onze Zorgcentrale:
(088) 126 3 126 of www.verian.nl

Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E: welkom@verian.nl