

Nieuwsbrief Cliëntenraad Vérian: maart 2020 – nummer 2 (extra uitgave)



Cliëntenraad: voor u als cliënt!

Nieuwe leden

Naar aanleiding van onze vorige Nieuwsbrief hebben zich twee nieuwe leden aangemeld voor de Cliëntenraad. We zijn heel blij met deze nieuwe leden: een cliënt en een mantelzorgster van een cliënt. Intussen trad via een andere weg ook nog iemand met directie-ervaring tot onze raad toe.

Studiedag

In maart hebben we een studiedag gehouden, waar we ons met de nieuwe wet WMCZ 2018 (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen) hebben beziggehouden. Heel belangrijk: want deze wet treedt per 1 juli 2020 in werking.

Met veel enthousiasme hebben we die dag, deels ook samen met de directie van Vérian, nog vele andere onderwerpen besproken. Hier komen we in een **volgende** Nieuwsbrief op terug. Veel staat er op stapel om te doen, maar ook bij ons staat alles even stil. Er is nog maar één thema, dat er toe doet en dat is het Coronavirus.

Informatie over het Coronavirus

Als Cliëntenraad krijgen we alle informatie over de werkwijze, richtlijnen naar medewerkers en de inzet die door heel Vérian wordt gepleegd. U als cliënt heeft vaak alleen contact met de medewerker die bij u thuis komt. Die heeft misschien niet altijd meteen antwoord op al uw persoonlijke vragen en zorgen. Niemand was hierop voorbereid en het doet heel veel met ons allemaal. Met u, als cliënt, die zich misschien onzeker voelt, maar ook met de medewerker, die aan risico's bloot staat en natuurlijk zorgen heeft over zijn/haar huisgenoten.



Daarnaast moeten de medewerkers roeien met de riemen, die zij hebben en dat zijn er vaak te weinig. U kunt, hoe gek het misschien ook lijkt, ook de medewerker helpen, door begrip te tonen, dat niet alles misschien zo gaat als voorheen, door bemoediging om het werk vol te houden en aandacht te hebben voor elkaar. Blijft u daarbij vooral de website van Vérian in de gaten houden (b.v. één keer per dag).

Het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad heeft regelmatig contact met Vérian over de informatievoorziening over Corona aan u en vult de informatie aan, waar nodig.

Voor u en ons geldt: Het is een onvoorstelbare tijd, waarin onvoorstelbare dingen gebeuren, die niemand had kunnen voorzien, maar u kunt erop vertrouwen, dat alle medewerkers van Vérian hun uiterste best doen om u zo goed mogelijk te blijven helpen. Het zijn kanjers!

De Cliëntenraad is bereikbaar

- per website: www.verian.nl/cliëntenraad
- per mail: cliëntenraad@verian.nl
- per telefoon: 055 - 2002 840 (op dinsdag van 9.00 uur tot 17.00 uur)
- per post: Stichting Vérian, t.a.v. Cliëntenraad, Postbus 1032, 7301 BG Apeldoorn



Vérian

Bel 7 dagen per week onze Zorgcentrale:
(088) 126 3 126 of www.verian.nl

Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E: welkom@verian.nl