

Cliëntenraad: voor u als cliënt!



De Cliëntenraad van Vérian stelt zich voor...

Wie zijn wij?

De Cliëntenraad bestaat uit actieve leden (vrijwilligers), van wie een aantal zelf cliënt of mantelzorgers is. Sommige leden zijn afkomstig uit de zorg, anderen hebben interesse in en hart voor goede zorg. Een professioneel ambtelijk secretaris ondersteunt de raad.

Wat doen wij?

We overleggen met de directie over het beleid en de kwaliteit van de zorg van Vérian en geven gevraagd en ongevraagd advies. Dit is een recht, dat in de wet (WMCZ) is geregeld. Wij komen op voor de belangen van alle cliënten van Vérian. Uitkomsten van interviews en signalen die wij opvangen uit de praktijk worden besproken. De beste zorg aan u staat bij ons voorop!

Waar en wanneer overleggen wij?

We vergaderen 10 keer per jaar in het gebouw van Vérian in Apeldoorn. Dit doen wij met en zonder de directie. Daarnaast wonen we 1 tot 2 keer per jaar een congres of een workshop bij. Zo blijven we op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in de zorg.



Nieuwsbrief

Afgelopen voorjaar hebben we een brainstormdag gehouden met de directie van Vérian. We hebben samen nagedacht over cliëntmedezeggenschap binnen de nieuwe organisatiestructuur. Contact met u als cliënt vinden we heel belangrijk. Daarom is besloten om twee keer per jaar een nieuwsbrief uit te geven. Dit is het eerste exemplaar.



Cliëntinterviews

Volgend voorjaar houden we weer cliëntinterviews bij een aantal cliënten thuis. Vooraf wordt schriftelijk om medewerking gevraagd. De uitkomsten van de interviews worden in een verslag op de website van Vérian gepubliceerd. Inmiddels werken we samen met de afdeling Kwaliteit aan het opstellen van enquêtevragen.

Pleinmarkt in Epe

Dit jaar werd op 14 september de jaarlijkse pleinmarkt Cultuur en Welzijn in Epe gehouden. Medewerkers van Vérian gaven daar voorlichting over alle vormen van zorg, die zij verlenen. Ook de Cliëntenraad was hier aanwezig om met cliënten en belangstellenden van gedachten te wisselen over goede zorg. We vertelden ook waar de Cliëntenraad zich zoal mee bezighoudt.

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

Als u zorg aanvraagt bij de gemeente (Wmo) of bij een thuiszorgorganisatie zoals Vérian, kan het prettig zijn om dit samen te doen met een onafhankelijk cliëntondersteuner. U heeft hier wettelijk recht op. De Cliëntenraad wijst u graag op de website van Vérian voor aanvullende informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning.

Nieuwe medezeggenschapswet

De Eerste Kamer heeft de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen aangenomen. Deze geeft cliëntenraden meer rechten om hun werk te doen en zal volgend jaar worden ingevoerd.

Leden van onze raad bezochten in dit kader afgelopen najaar een symposium.

Zo bereiden we ons voor op de uitvoering van maximale medezeggenschap op betere zorg en het maken van een nieuw reglement met de directie. Ook de bestuurssecretaris van Vérian en de voorzitter van de Raad van Toezicht waren hierbij aanwezig.

Een cliënt:

"De verpleging krijgt van mij een 10 met een griffel"



Sleutelkluisjes

Dit najaar geeft Vérian u informatie over nieuwe, nog veiliger sleutelkluisjes. De Cliëntenraad heeft zich hierover uitgebreid laten informeren. De medewerkers leren op dit moment al hoe ze hiermee moeten omgaan en oefenen volop.

Landelijke dag Cliëntenraden Thuiszorg/Wijkverpleging op 15 november 2019

In november bezocht een aantal leden deze dag in Doorn, die inspiratie verschaftte over het in contact staan met de cliënten thuis. Daarnaast kwam het kwaliteitskader wijkverpleging met de meetinstrumenten voor kwaliteit aan de orde.

Nieuwe leden

Wij zijn op zoek naar cliënten, die deel uit willen maken van onze raad. Is dit iets voor u? Of is lidmaatschap iets voor uw mantelzorg of een familielid?

Heeft u een goede tip voor ons? Wij zijn bereikbaar

- per website: www.verian.nl/cliëntenraad
- per mail: cliëntenraad@verian.nl
- per telefoon: 055 - 2002 840 (op dinsdag van 9.00 uur tot 17.00 uur)
- per post: Stichting Vérian, t.a.v. Cliëntenraad, Postbus 1032, 7301BG Apeldoorn



Vérian

Vérian

Bel 7 dagen per week onze Zorgcentrale:
(088) 126 3 126 of www.verian.nl

Postbus 1032
7301 BG Apeldoorn
E: welkom@verian.nl