

Interview met Gabrielle van der Sluis en Mirjam van Aalstede, medewerkers uit het COVID- team

Sinds de eerste Coronagolf in het voorjaar van 2020 is er een nieuw begrip bijgekomen in de (thuis)zorg: het COVID-team. Een team van verpleegkundigen en verzorgenden, samengesteld uit verschillende wijkteams uit ons werkgebied, die zorg verlenen bij cliënten die besmet zijn met COVID-19. Ook in dit team wordt de dagelijkse zorg verleend, maar met het verschil dat zij volledig ingepakt zijn in beschermende kleding. Hoe is het om te werken in het COVID- team? En wat maakt het werk nu anders? Aan het woord zijn twee collega's uit het COVID-team van Vérian; Gabrielle van der Sluis en Mirjam van Aalstede.

Laten we beginnen met een ervaring die op beide verpleegkundigen diepe indruk heeft achter gelaten. Een die laat zien hoe grillig en onvoorspelbaar het coronavirus is. Want daar zijn ze het over eens: dit coronavirus is niet te vergelijken met een griepvirus.

Een oudere dame, weduwe, zit sinds ruim een week in quarantaine omdat ze besmet is geraakt met het coronavirus. Gelukkig heeft ze tot dan toe weinig klachten, op wat vermoeidheid na. Het COVID-team let bij corona cliënten extra goed op de temperatuur en saturatie (zuurstofgehalte) "Je bent extra alert en houdt je oren en ogen goed open bij deze cliënten."

Ook bij deze mevrouw zijn alle metingen tot dan toe goed. Tot dat drie dagen later een collega bij mevrouw is, en mevrouw plotseling onwel wordt tijdens een zorgmoment. Zienderogen gaat ze zo ineens hard achteruit. Temperatuur schiet omhoog en saturatie zakt naar beneden. Huisarts en ambulance komen en mevrouw wordt met spoed opgenomen in het ziekenhuis. Twee dagen later is ze helaas overleden. "Een verhaal als dit is helaas geen uitzondering. Niet alleen het virus zorgt voor ontwrichting. Je ziet ook een boel eenzaamheid nu. Omdat als een cliënt besmet is, er natuurlijk geen bezoek mag komen. Dat is zo verdrietig om te zien. Onze bezoeken zijn dan echt kleine lichtpuntjes."

"Hoe wrang ook, laat dit coronavirus ook zien hoe belangrijk het is om goed samen te werken. Je ziet echt dat we het samen doen. We worden als COVID-team ontzettend goed ondersteund door de collega's van de backoffice. We beschikken altijd over genoeg beschermende kleding, mond- neusmaskers, spatbrillen. We kunnen zelfs gebruik maken van een chauffeur die ons van cliënt naar cliënt rijdt. Ons COVID-team werkt in een grote regio en verzorgt ook cliënten van andere thuiszorgorganisaties. En waar je normaalgesproken best wel wat merkt van concurrentie, is dit nu totaal niet aan de orde. We weten echt dat we elkaar nodig hebben en dat met stip op nummer 1 staat: de zorg voor de cliënt. Het kan dus best!"

Is het werken in een COVID-team zwaarder dan in een wijkteam? "Emotioneel en fysiek is het toch echt wel pittiger. Na elke cliënt moet je je weer helemaal uit je beschermende kleding hijsen. Daarbij moet je echt goed opletten dat je dat wel op de juiste manier doet. En vervolgens trek je weer nieuwe beschermende kleding aan. Ook emotioneel is het echt wel heftiger. Hoe je in zo'n korte tijd

iemand van gezond naar dood en dood ziek ziet gaan. Zo hard en genadeloos. We zitten met het team in een WhatsApp groep en kunnen hier echt ons hart luchten. Dat heb je soms wel even nodig. Of even wat grappige gebeurtenissen delen. Want die zijn er gelukkig ook wel. Zo heeft een collega uit het team nu al een paar keer meegemaakt dat ze werd opgeroepen bij cliënten die hadden aangegeven dat ze zorg nodig hadden en corona positief waren. Ze komt daar aan en de schoonmaakmiddelen en stofzuiger staan al klaar. Deze mensen ontvangen huishoudelijke zorg, maar dat was bij de Zorgcentrale niet helemaal goed doorgelopen. Wij zijn er echt voor de verpleging en verzorging. Wij kunnen daar natuurlijk wel hartelijk om lachen en onze collega heeft ook elke keer wel even geholpen met het een en ander schoonmaken en bed opmaken.

Wat zal jullie vooral bijblijven na deze ervaring in het COVID-team? "Vooral dat we niet meer zo hokjes moeten denken. Als je nu ziet hoe goed wij elkaar helpen, en de samenwerking met andere thuiszorgorganisaties. Dat is zo waardevol. We beseffen ons dat we het samen moeten doen. Samen de strijd aangaan. Samen sterk! Maar ook dat dit virus geen genade kent en dat het heel erg belangrijk is om je aan de regels te houden. Het virus houdt echt geen rekening met iemand. Jong of oud."



Mirjam van Aalstede in haar werkkleding tijdens één van haar routes voor het COVID-team