



Wij, als leden van de Cliëntenraad (CR) van Vérian, volgen zoveel mogelijk de huidige gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen bij Vérian. Hierbij richten wij ons in de eerste plaats op het belang van cliënten, waarbij de CR ook gevraagd en ongevraagd advies geeft over aspecten en ontwikkelingen binnen de organisatie, bij de medewerkers en in de regio.

## Cliënten



### Communicatie

De CR vindt het erg belangrijk dat de berichten van Vérian naar de cliënten helder en begrijpelijk zijn.

Daarom is bijvoorbeeld de taal in de officiële klachtenprocedure aangepast en de aanmeldingsbrief gemakkelijker te lezen. Vragenlijsten van enquêtes worden ook extra goed bekeken: zijn de vragen duidelijk, kunnen ze goed beantwoord worden en zijn er niet te veel vragen?



### Kwaliteit

De CR houdt zicht op de klachtenafhandelingen en verbeteringen in aanpak. Het kwaliteitsplan van Vérian voor 2024 is zorgvuldig bekeken, voordat de CR hiervoor een positief advies heeft gegeven. Vooral over de voorgenomen ondersteuning van mantelzorgers is de CR erg enthousiast. Ook kwartaalverslagen worden gelezen en becommentarieerd.

### Uw mening telt!

Geef daarom toestemming bij kwaliteitsonderzoeken om uw antwoorden ook op te nemen bij landelijke onderzoeken

## Organisatie



### Strategie

De CR is steeds betrokken bij het strategisch beleid van Vérian. In het najaar van 2023 heeft de CR meegedaan in de selectie- en benoemingsprocedure van een lid van de RvC.



### Financiën

De CR is ook betrokken bij het financieel beleid van Vérian. Door maandelijks overzichten van o.a. de werkzaamheden, maar ook van ziektemeldingen, houdt de raad zicht op de financiën. De CR heeft een positief advies gegeven voor de financiële begroting voor 2024, op voorwaarde dat Vérian in 2024 echt werk gaat maken van extra ondersteuning van mantelzorgers. Hiervoor heeft de CR inmiddels een projectvoorstel voorgelegd aan de directie.

## Medewerkers



### Samenwerking

De samenwerking met het management en de diverse medewerkers verloopt goed. Verzoeken van de CR worden snel opgepakt en / of beantwoord. Men praat de CR geregeld bij over allerlei zaken en nieuwe ontwikkelingen. Suggesties en adviezen van de CR worden altijd op prijs gesteld.

Deze prettige samenwerking horen we ook van cliënten. Een leuk voorval met de kerst: een medewerkster bracht haar cliënt direct in een opgewekte kerststemming met enkele vrolijke kerstlichtjes in haar kapsel.

## Regio



### Uitbreiding

De CR is ook bij uitbreidingsplannen van zorgaanbod/ dienstverlening belangrijk. Vérian kan door organisatievergroting blijvend zorgen voor een dienstverlening van hoog niveau. De CR heeft daarom een positief advies gegeven voor de overname door Vérian van 2 zorgaanbieders in de regio.



### Opmerkelijke zaken

Een lid van de CR merkte op dat hij van medicijnen moest veranderen door een blokkade van de fabrikant zelf. Kennelijk hebben ook leveranciers/ fabrikanten een rol in de toelevering van noodzakelijke middelen aan cliënten. Vérian kan dit niet oplossen, maar probeert dit wel aan te kaarten bij de landelijke instanties.