



Wij, leden van de Cliëntenraad (CR) van Vérian, volgen zoveel mogelijk de actuele gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) doen we dat in de eerste plaats voor u als cliënt. Ook geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies over regelingen en ontwikkelingen binnen de organisatie en in de regio.

Dit decemberbulletin bevat een inkijkje in een aantal van onze activiteiten en bijdragen van de afgelopen tijd. Leest u mee?

Uitbreiding



Zorgaanbod van Vérian en cliëntmedezeggenschap

Vérian heeft het zorgaanbod uitgebreid met onder andere zorg aan cliënten die in verschillende woonzorglocaties verblijven. Ook voor deze cliënten wordt nu een goede vorm van medezeggenschap opgesteld. De CR is hierover in overleg met de directie. Vanzelfsprekend streven wij naar een optimale cliëntmedezeggenschap en belangenbehartiging van alle cliënten volgens de WMCZ 2018.

Uw mening telt!

Geef daarom toestemming bij kwaliteitsonderzoeken om uw antwoorden ook op te nemen bij landelijke onderzoeken

Ondersteuning



Mantelzorgers

Omdat nu en zeker in de toekomst ook voor Vérian ondersteuning van de mantelzorgers voor de cliënten, erg belangrijk is, doen we met twee projecten mee. In het kader van het landelijk Integraal Zorg Akkoord (IZA) wordt in de regio Zutphen – Apeldoorn met verschillende organisaties onder andere onderzoek naar de inzet van mantelzorg gedaan. Hoe kan de mantelzorger beter en prettiger ingezet worden, waarbij de gevraagde inzet, eigen werkzaamheden en draagkracht in balans blijven? Een lid van onze CR zal naar verwachting onze cliënten en mantelzorgers in een pilot gaan vertegenwoordigen.

Bezoek Vérian

Zorgcentrale



De CR heeft in november een bezoek aan de zorgcentrale van Vérian gebracht, zodat we de praktijk konden meemaken. De raad kreeg uitleg en een rondleiding van de manager. We werden enthousiast ontvangen en konden allerlei vragen stellen. Uiteindelijk bleek dit bezoek een echte eyeopener voor ons. De zorgcentrale, die in het gebouw van Vérian aan het Jean Monnetpark is gevestigd, is 24/7 een schakel tussen cliënten en zorgverlening. Niet alleen bij een noodoproep, maar ook bijvoorbeeld bij zorg voor de juiste inname van medicatie. Deskundige wijkverpleegkundigen adviseren cliënten en activeren de eventuele noodzakelijke hulp. Steeds vaker wordt beeldzorg via de Compaan ingezet, een tablet die makkelijk in gebruik is en eenvoudig te bedienen.

Vérian Thuiskamers



Sinds een klein jaar combineert Vérian allerhande zorg, die voorheen aangeboden werd in het ziekenhuis of bij de cliënten thuis, in zogenaamde Vérian Thuiskamers. In een professioneel toegeruste locatie, die zeker ook huiselijk en gezellig ingericht is, krijgen cliënten hun behandeling en/of medicatie. Begeleiders en mantelzorgers zijn van harte welkom, de koffie/thee staat klaar. Er is rust om je terug te kunnen trekken. En voor een gezellig praatje is alle ruimte. Cliënten komen even los uit hun eigen omgeving en hebben wellicht wat afleiding, terwijl de zorgverlening gespecialiseerd kan worden aangeboden.

Leden van de Cliëntenraad gaan de Vérian Thuiskamers bezoeken om cliënten en begeleiders naar hun ervaringen met de zorgverlening te vragen. Het blijkt tot nu toe dat cliënten op zich heel tevreden zijn, maar dat bijvoorbeeld de reis naar een Thuiskamer soms wel wat bezwaarlijk kan zijn.

Er zijn twee Thuiskamers in Apeldoorn, aan het Jean Monnetpark en in de wijk De Maten aan de Waleweingaarde 3a. Met ingang van 1 november jl. is er een derde Thuiskamer in gebruik genomen. Deze Thuiskamer is een compacte Thuiskamer en gevestigd in het Gezondheidscentrum de Toren in Brummen aan de Primulastraat 2d. Vanaf 1 februari a.s. nemen we onze vierde Thuiskamer in gebruik. Deze Thuiskamer is een compacte Thuiskamer en gevestigd in het medisch centrum van Twello (Raccordement 8, 7391 BT).

Zie voor meer informatie onze website www.verian.nl/verianthuiskamer

Medicijnen



Krapte aan medicijnen

Een aandachtspunt is de problematiek rondom medicijnverstrekking. Doorgaan met de vertrouwde medicijnen is niet altijd meer vanzelfsprekend vanwege tekorten. Het is vaak een gevolg van gemaakte (politieke) keuzes, waardoor er krapte op de markt ontstaat. Vérian heeft hier helaas geen directe invloed op, maar probeert dit punt wel verder te brengen in landelijke overleggen. De CR ziet deze ontwikkeling als een groot zorgpunt en blijft daarom signalen afgeven.



De Cliëntenraad van Vérian hoopt dat bovenstaande informatie u een beeld heeft gegeven van de werkzaamheden. Graag wenst de raad u goede feestdagen en een voorspoedig 2025 toe. Wij hopen u als cliënt ook in het nieuwe jaar weer goed te vertegenwoordigen en vanuit cliëntmedezeggenschap op te komen voor goede zorgverlening.

*Met vriendelijke groet van alle leden van de
Cliëntenraad Vérian*



Wij, leden van de Cliëntenraad (CR) van Vérian, volgen zoveel mogelijk de actuele gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) doen we dat in de eerste plaats voor u als cliënt. Ook geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies over regelingen en ontwikkelingen binnen de organisatie en in de regio.

Dit decemberbulletin bevat een inkijkje in een aantal van onze activiteiten en bijdragen van de afgelopen tijd. Leest u mee?

Uitbreiding



Zorgaanbod van Vérian en cliëntmedezeggenschap

Vérian heeft het zorgaanbod uitgebreid met onder andere zorg aan cliënten die in verschillende woonzorglocaties verblijven. Ook voor deze cliënten wordt nu een goede vorm van medezeggenschap opgesteld. De CR is hierover in overleg met de directie. Vanzelfsprekend streven wij naar een optimale cliëntmedezeggenschap en belangenbehartiging van alle cliënten volgens de WMCZ 2018.



Ondersteuning



Mantelzorgers

Omdat nu en zeker in de toekomst ook voor Vérian ondersteuning van de mantelzorgers voor de cliënten, erg belangrijk is, doen we met twee projecten mee. In het kader van het landelijk Integraal Zorg Akkoord (IZA) wordt in de regio Zutphen – Apeldoorn met verschillende organisaties onder andere onderzoek naar de inzet van mantelzorg gedaan. Hoe kan de mantelzorger beter en prettiger ingezet worden, waarbij de gevraagde inzet, eigen werkzaamheden en draagkracht in balans blijven? Een lid van onze CR zal naar verwachting onze cliënten en mantelzorgers in een pilot gaan vertegenwoordigen.

Uw mening telt!

Geef daarom toestemming bij kwaliteitsonderzoeken om uw antwoorden ook op te nemen bij landelijke onderzoeken

Bezoek Vérian

Zorgcentrale



De CR heeft in november een bezoek aan de zorgcentrale van Vérian gebracht, zodat we de praktijk konden meemaken. De raad kreeg uitleg en een rondleiding van de manager. We werden enthousiast ontvangen en konden allerlei vragen stellen. Uiteindelijk bleek dit bezoek een echte eyeopener voor ons. De zorgcentrale, die in het gebouw van Vérian aan het Jean Monnetpark is gevestigd, is 24/7 een schakel tussen cliënten en zorgverlening. Niet alleen bij een noodoproep, maar ook bijvoorbeeld bij zorg voor de juiste inname van medicatie. Deskundige wijkverpleegkundigen adviseren cliënten en activeren de eventuele noodzakelijke hulp. Steeds vaker wordt beeldzorg via de Compaan ingezet, een tablet die makkelijk in gebruik is en eenvoudig te bedienen.

Vérian Thuiskamers



Sinds een klein jaar combineert Vérian allerhande zorg, die voorheen aangeboden werd in het ziekenhuis of bij de cliënten thuis, in zogenaamde Vérian Thuyskamers. In een professioneel toegeruste locatie, die zeker ook huiselijk en gezellig ingericht is, krijgen cliënten hun behandeling en/of medicatie.

Begeleiders en mantelzorgers zijn van harte welkom, de koffie/thee staat klaar. Er is rust om je terug te kunnen trekken. En voor een gezellig praatje is alle ruimte. Cliënten komen even los uit hun eigen omgeving en hebben wellicht wat afleiding, terwijl de zorgverlening gespecialiseerd kan worden aangeboden.

Leden van de Cliëntenraad gaan de Vérian Thuyskamers bezoeken om cliënten en begeleiders naar hun ervaringen met de zorgverlening te vragen. Het blijkt tot nu toe dat cliënten op zich heel tevreden zijn, maar dat bijvoorbeeld de reis naar een Thuyskamer soms wel wat bezwaarlijk kan zijn.

Er zijn twee Thuyskamers in Apeldoorn, aan het Jean Monnetpark en in de wijk De Maten aan de Waleweingaarde 3a. Met ingang van 1 november jl. is er een derde Thuyskamer in gebruik genomen. Deze Thuyskamer is een compacte Thuyskamer en gevestigd in het Gezondheidscentrum de Toren in Brummen aan de Primulastraat 2d. Vanaf 1 februari a.s. nemen we onze vierde Thuyskamer in gebruik. Deze Thuyskamer is een compacte Thuyskamer en gevestigd in het medisch centrum van Twello (Raccordement 8, 7391 BT).

Zie voor meer informatie onze website
www.verian.nl/verianthuyskamer



Wij, leden van de Cliëntenraad (CR) van Vérian, volgen zoveel mogelijk de actuele gang van zaken en nieuwe ontwikkelingen binnen onze organisatie. Vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) doen we dat in de eerste plaats voor u als cliënt. Ook geeft de raad gevraagd en ongevraagd advies over regelingen en ontwikkelingen binnen de organisatie en in de regio.

Dit decemberbulletin bevat een inkijkje in een aantal van onze activiteiten en bijdragen van de afgelopen tijd. Leest u mee?

Uitbreiding



Zorgaanbod van Vérian en cliëntmedezeggenschap

Vérian heeft het zorgaanbod uitgebreid met onder andere zorg aan cliënten die in verschillende woonzorglocaties verblijven. Ook voor deze cliënten wordt nu een goede vorm van medezeggenschap opgesteld. De CR is hierover in overleg met de directie. Vanzelfsprekend streven wij naar een optimale cliëntmedezeggenschap en belangenbehartiging van alle cliënten volgens de WMCZ 2018.

Medicijnen



Krapte aan medicijnen

Een aandachtspunt is de problematiek rondom medicijnverstrekking. Doorgaan met de vertrouwde medicijnen is niet altijd meer vanzelfsprekend vanwege tekorten. Het is vaak een gevolg van gemaakte (politieke) keuzes, waardoor er krapte op de markt ontstaat. Vérian heeft hier helaas geen directe invloed op, maar probeert dit punt wel verder te brengen in landelijke overleggen. De CR ziet deze ontwikkeling als een groot zorgpunt en blijft daarom signalen afgeven.

De Cliëntenraad van Vérian hoopt dat bovenstaande informatie u een beeld heeft gegeven van de werkzaamheden. Graag wenst de raad u goede feestdagen en een voorspoedig 2025 toe. Wij hopen u als cliënt ook in het nieuwe jaar weer goed te vertegenwoordigen en vanuit cliëntmedezeggenschap op te komen voor goede zorgverlening.



*Met vriendelijke groet van alle leden van de
Cliëntenraad Vérian*

Veelzijdig in zorg