



De leden van de Cliëntenraad Vérian (CR) volgen zoveel mogelijk de huidige gang van zaken rondom zorgverlening en de nieuwe ontwikkelingen van de organisatie Vérian. Hierbij richten zij zich in de eerste plaats op het belang van cliënten, waarbij de raad ook gevraagd en ongevraagd advies geeft over aspecten en ontwikkelingen binnen de organisatie aan de medewerkers en in de regio.

Ons nieuwsbulletin is deze keer met name gebaseerd op het jaarverslag 2024.

Onze cliëntenraad

Positie

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten en streeft naar een zelfstandige positie binnen Vérian. Daarbij is samenwerking met alle onderdelen van de organisatie belangrijk. De raad is aangesloten bij Stichting NCZ, een netwerk voor advies, scholing en kennisdeling.

Werkwijze

De cliëntenraad werkt met een jaarplan, -agenda en -verslag. Twee keer per jaar verschijnt een nieuwsbulletin. De raad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris, die fungeert als spin in het web.

Samenstelling en werving

In 2024 is een nieuwe voorzitter aangetreden en is de raad uitgebreid met een nieuw lid. Er is nog plek voor nieuwe leden die willen bijdragen aan cliëntmedezeggenschap.

Cliënten



Kwaliteit

De cliëntenraad heeft regelmatig overleg met de afdeling Kwaliteit en ontvangt elk kwartaal een kwaliteitsrapportage. Er is toezicht op klachtenafhandeling en aandacht voor verbeterpunten. Naast Verpleging & Verzorging wordt ook Huishoudelijke Ondersteuning gevolgd. Op verzoek van de cliëntenraad is in 2024 een proef gestart om mantelzorg beter te ondersteunen. In 2025 wordt dit in regionaal verband verder uitgewerkt.

Communicatie

Duidelijke en begrijpelijke communicatie naar cliënten is voor de cliëntenraad belangrijk. De raad leest vaak vooraf mee en werkt hierin prettig samen met de afdeling Communicatie.

Organisatie



Strategie

De cliëntenraad overlegt eens per zes weken en werkt structureel samen met de directie. De raad is betrokken bij benoemingen voor de Raad van Commissarissen en werd in 2024 geconsulteerd bij overnames en uitbreidingen. Daarbij staat het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van dienstverlening centraal.



Financiën

De cliëntenraad ontvangt maandelijks financiële prestatieoverzichten en krijgt toelichting van de directie. Op basis daarvan is positief advies gegeven over de begroting 2025 en het financieel jaarverslag 2023.

Medewerkers



Samenwerking

De cliëntenraad werkt prettig samen met verschillende afdelingen binnen Vérian. Tijdens de overleggen worden regelmatig managers en medewerkers uitgenodigd om ontwikkelingen toe te lichten en samen te kijken waar de raad kan meedenken. Suggesties van de cliëntenraad worden gewaardeerd en waar mogelijk opgevolgd. Onlangs bracht de cliëntenraad een bezoek aan de Zorgcentrale. Dit maakte een positieve indruk op de raad.

Regio

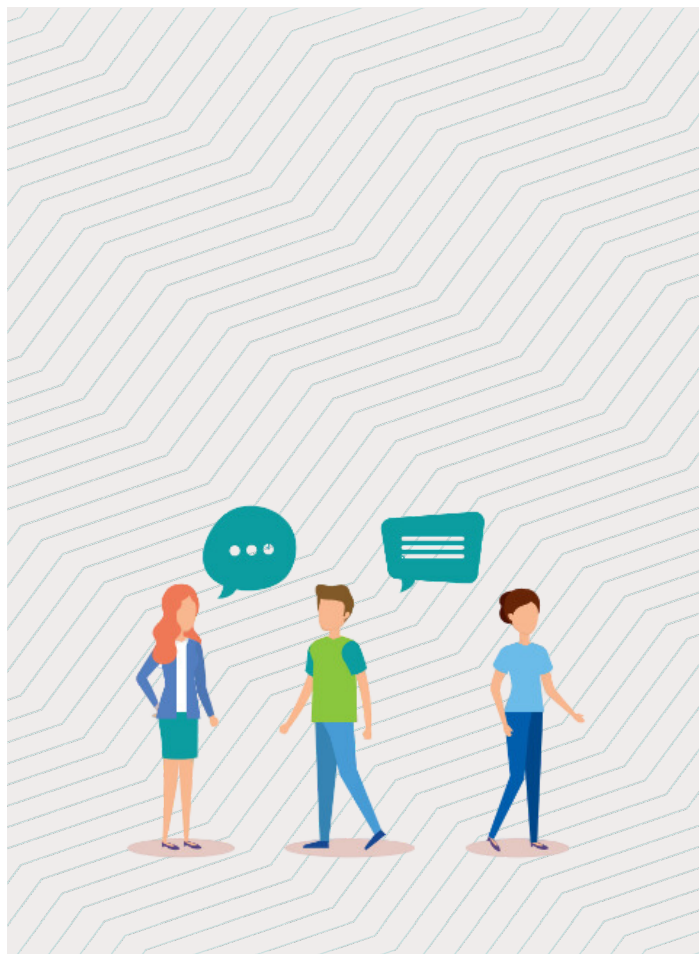
Woonzorglocaties

Vérian biedt zorg op diverse woonzorglocaties. Het is belangrijk dat bewoners medezeggenschap goed geregeld hebben. Daarom is recent een bewonersreglement opgesteld, waarin hun inspraakrechten zijn vastgelegd. De cliëntenraad blijft als overkoepelend orgaan de belangen van alle cliënten behartigen.



Externe contacten

De cliëntenraad wordt steeds vaker benaderd door zorgkantoren, de Inspectie en andere netwerkpartners. De raad speelt een rol bij kwaliteitsonderzoeken en nieuwe ontwikkelingen. Zo was de raad de afgelopen maanden betrokken bij een bezoek van Zilveren Kruis en overleg met zorgkantoor Menzis. De cliëntenraad zet in op een actieve, zelfstandige rol in dit soort trajecten.



We hopen dat u een beeld heeft gekregen van onze manier van werken. Zoals u kunt lezen, vertegenwoordigt de raad u als cliënt en komen we op voor goede zorgverlening.

Meehelpen kan door lid te worden van de cliëntenraad of door signalen te delen over onderwerpen die voor u en andere cliënten van belang zijn.

Met vriendelijke groet van alle leden en ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad Vérian.